

新型コロナウイルス感染症への対策について（2020年9月）

Hope&Wish 青と碧と白と沖縄では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大を予防し、お客様により安全・安心なご滞在をお楽しみいただくために、厚生労働省が推奨するガイドラインとルールに従い、下記のお願いと措置をしております。

【スタッフ対策】

検温・手洗い・うがい・マスク着用
お客様との距離を意識した接客

【除菌対応】

定期的な館内（料飲エリア）の除菌清掃
定期的な館内共用部分の除菌清掃
客室の除菌清掃
客室スリッパの使い捨て利用

【換気対応】

定期的な館内（料飲エリア）の換気
定期的な館内共用部分の換気
客室ご利用前後の換気

【チェックイン・アウト対応】

お客様の検温・本人確認
お客様同士の距離を意識した整列・誘導

【客室対応】

備品を都度、除菌清掃
混雑を避け、客室稼働率を調整

【食事対応】

提供・配膳方法を工夫（個別配膳等）
会場の混雑状況の管理と分散化

【お風呂場対応】

浴場内備品の除菌清掃
浴場の混雑状況の管理と分散化

【緊急時対応準備】

緊急時対応の定期的なスタッフ教育

ご不明な点等ございましたら、ご利用前にスタッフまでお問い合わせください。お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。